



Leader européen sur le marché du pont roulant standard, **ABUS** conçoit, réalise, et distribue des équipements de levage éprouvés dans une gamme de produits (ponts roulants, potences, treuils, palans, ...) permettant de manutentionner des charges allant de 80kg à 120t.

[ABUS Levage France](#), filiale du groupe allemand [ABUS Kransysteme GmbH](#), recherche dans le cadre de son développement de service après-vente, un

## Spécialiste support technique ou Technicien support

### IDENTIFICATION DU POSTE

**Nom du service :** Support technique

**Nature du poste :** CDI

**Temps de travail :** Temps plein, 39h

**Localisation du poste :** poste sédentaire à Ludres (54)

### DESCRIPTION DU POSTE

**Missions principales :**

- Support technique interne et externe.
- Assistance technique, hotline.
- Préparation, édition et suivi des devis,
- Gestion des échanges techniques avec la maison mère concernant les rétrofits (aspect commercial et technique),
- Suivi des demandes de garantie, côté maison mère et client,

**Conditions de travail :**

- Participer aux stages de formation technique ou de sécurité.
- Déplacement à prévoir pour les mises en service ou les dépannages des machines

**Intérêts, contraintes et difficultés du poste :**

- Permis B
- Travail en hauteur

## EXPERIENCES ET FORMATIONS REQUISES

**Expériences professionnelles :** Minimum 2 ans d'expérience dans le domaine de la maintenance industrielle.

**Diplômes et formation :** BTS, DUT, Bac Pro dans le domaine de la maintenance industrielle

## COMPETENCES REQUISES

**Profil du poste :** Connaissances et pratiques :

- Electrotechniques
- Mécanique
- Méthodes de dépannage

Les « savoir-être » :

- Bon relationnel
- Maitrise de soi
- Esprit de synthèse

Si vous étiez intéressés par ce poste, veuillez nous contacter aux coordonnées suivantes :

Responsable des Ressources Humaines

ABUS Levage France

25 rue Edouard Michelin

54710 Ludres

recrutement@abus-levage.fr

+33 3 83 59 22 22